

福岡県消費生活センター事業

高齢者・障がい者の消費者被害防止に向けた 見守りを行う方向け **無料出前講座**のご案内

最近、悪質な
リフォーム業者が
家に入り出して
いるようだ...

認知症が進んで
いるみたい...

だまされて
いないか心配...

高齢者や障がいのある方が**消費者被害にあわないためにはどうしたらいいか**、経験豊富な法律家(司法書士・弁護士)または消費生活相談員等が**無料**で講座を行います。

- この出前講座は、後見人の実務をしている経験豊富な法律家(司法書士・弁護士)や消費生活相談員等が、講師をします。成年後見人制度等、法的な問題のご質問等にもお応えします。日頃からの疑問等を気兼ねなく解決してみませんか? 受講対象者及び講座内容・手法につきましては、ご希望に応じて柔軟に対応することができます。

例えばこんなテーマで

- 「高齢者の消費者被害と成年後見制度について」
- 「障がいのある方が陥りやすい消費者被害について」
- 「業者との対応のロールプレイング(断り方の実演)」

出前講座のご依頼・お問い合わせ

内閣総理大臣認定 適格消費者団体

NPO法人**消費者支援機構福岡**(通称**CSOふくおか**)

TEL:092-292-9301 月・水・金曜日 10:00~13:00 14:00~16:00

E-mail:info@cso-fukuoka.net FAX:092-292-9302

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目18番16号博多駅前1丁目ビル302号



高齢者・障がい者の消費者被害防止に向けた **無料出前講座参加者のご感想**

令和5年度は福岡県下49か所にて、出前講座を開催しました。参加者のご感想をお知らせします。ご参考になれば幸いです。**お申し込みをお待ちしています。**

地域包括
支援センター・
高齢者施設等

基本的に、高齢者を見守る方向けの集まりでの出前講座です。
消費者被害防止と合わせて、成年後見制度等、法律家による講座もできます。
参加者5名以上で開催可能！！

実際に後見人業務を担われている司法書士の先生から具体的な支援内容などを聞くことができ参考になりました。消費者被害に対する意識を改めて持つことができたと思います。

消費者トラブルはとても身近なことで、気づきのポイントや上手な声掛けの仕方や対処法を知ることができ今後の支援の中で参考にしていきたいと思います。

法律家の方から実際の事例をあげられることで、より現実的な視点で話を聞くことができた。具体的な法的解決・予防手段、周囲の見守りとアドバイスなど日常で活用できる対策法も学ぶことができた。



各種障がい者
支援センター・
支援施設等

障がいのある方御本人や家族が同席して開催可能です。
成年後見制度等法的なご質問も、法律家を講師にお選びいただければ
対応できます。**参加者5名以上で開催可能！！**

支援していく中で、生活に関する相談やサポートしなければならないケースが多々あり、今回のお話を聞かせていただいて、どこに相談すれば良いのか、相談の流れなど知ることが出来たので非常に勉強になりました。

知的に軽度な障がいがある方にとって消費者被害は本当に怖い問題です。法的に守ってもらえることと身近な人が気付くことの大切さを学びました。



トラブルに気付くポイント、対応の手立てトラブルの法的解決、予防の手段が特に勉強になりました。



実際に成年後見を行っている法律家(司法書士等)を講師として派遣することができます。なかなか直接聞けない法律家の話を聞いてみませんか？

無料出前講座は、福岡県消費生活センターの事業です。**講師料などは無料ですが、申し込み枠が限られております。お早めにお申し込みをよろしくお願いいたします。**

FAX 番号 092-292-9302

又は、以下メールにてお申し込みください

メールアドレス: info@cs0-fukuoka.net

この講座は福岡県消費生活センターの事業です。NPO 法人消費者支援機構福岡が実施する
無料出前講座となります。(開催数に限りがございますのでお早めにお問い合わせください。)

- 講師がご指定の開催場所へ伺い講座を開催します。オンライン講座(Zoom 等)も可能です。
(講座時間 50 分~90 分)
- 講座講師は、消費者問題及び成年後見制度に詳しい法律家(司法書士・弁護士)または経験豊かな消費生活相談員を選択できます。
- 少人数でもお申し込みできます。是非、お問い合わせください。

出前講座について説明を聞きたい。

出前講座を申し込みたい。

団体名			
団体連絡先	住所：福岡県		
	担当者名 ()		
	電話番号：() —	FAX 番号：() —	
	メールアドレス： @		
受講者	<input type="checkbox"/> 職員等見守りを行う方のみ <input type="checkbox"/> 高齢者・障がい者御本人と見守りを行う方の同時受講		
講師のご希望	<input type="checkbox"/> 法律家 <input type="checkbox"/> 消費生活相談員 <input type="checkbox"/> どちらでもよい		
講座のご希望年月日	第1希望	令和	年 月 日() 時 分から 時 分まで
	第2希望	令和	年 月 日() 時 分から 時 分まで
	日程未定	令和	年 月頃
ご希望の講座内容			

お問い合わせは、特定非営利活動法人 消費者支援機構福岡 事務局 谷口まで
〒812-0011

福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目18-16 博多駅前1丁目ビル302号

e-mail: info@cs0-fukuoka.net tel: 092-292-9301

電話は不在の場合がありますので、その場合は留守番電話へご登録をお願いいたします。